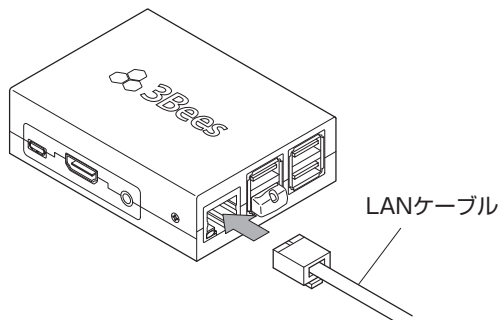




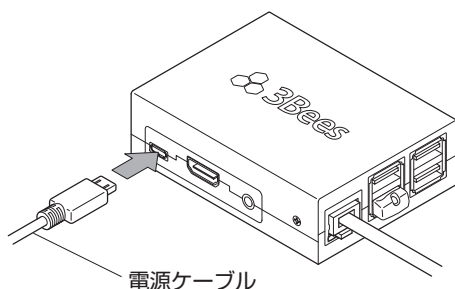
######

Step1 本体の設置

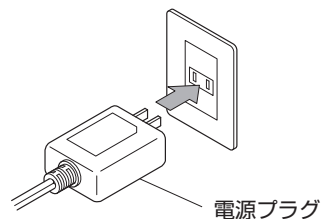
1. LANケーブルをLANポートに差し込み、ORCAサーバーに接続可能なネットワーク上に設置します。



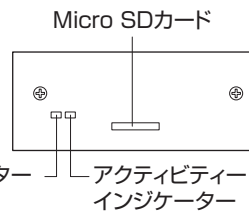
2. アダプターの電源ケーブルを本体の電源コネクタに差し込みます。



3. アダプターの電源プラグを電源コンセントに差し込みます。



電源インジケータが赤く点灯します。
※点灯後、エクスチェンジが認識されるまで約30秒かかります。



エクスチェンジには電源ボタンはありません。電源ケーブルをコネクタに差し込むと電源ONの状態になります。
電源を切る場合は、電源ケーブルを本体から抜いてください。

注意

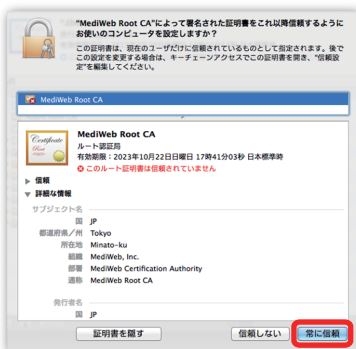
電源コードを頻繁に抜き差ししないでください。
故障の原因となります。

Step2 ルート証明書の登録

エクスチェンジは、様々な機器と、3Beesのアプリを結び製品です。患者様の個人情報などを安全に取り扱うため、通信の暗号化を行っています。暗号化通信を行うためには、「ルート証明書」をPC、iPadなどご利用の端末に登録する必要があります。ご利用端末のOSおよびブラウザの種類に対応した手順をご参照ください。

Safari、Chrome (Mac) をご利用の場合

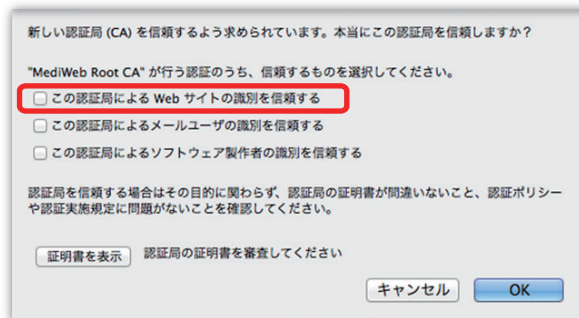
1. "http://www.3bees.com/mwRootCA.pem" にアクセスします。「mwRootCA.pem」のダウンロードが開始されますので、任意の場所に保存してください。
2. 保存した「mwRootCA.pem」をダブルクリックします。
証明書の信頼設定画面が表示されます。
3. [常に信頼] ボタンをクリックします。
4. 続いて、お使いのPCのパスワード入力画面が表示されますので、PCの起動時に入力しているパスワードをご入力ください。
5. キーチェーンアクセスのキーチェーン「ログイン」に「MediWeb Root CA」が追加されていることが確認できれば、証明書の登録は完了です。



「ログイン」に追加されていない場合、「システム」に追加されている場合があります。その場合、「システム」から「ログイン」に「MediWeb Root CA」をドラッグアンドドロップしてください。

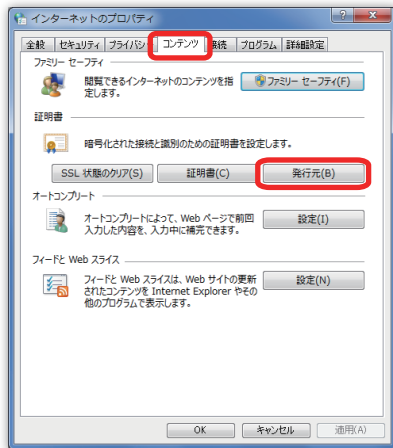
Firefox (Windows/Mac) をご利用の場合

1. "http://www.3bees.com/mwRootCA.pem" にアクセスします。
2. ダイアログボックスが表示されますので、『この認証局によるWebサイトの識別を信頼する』にチェックを付け、[OK] ボタンをクリックすると、証明書の登録は完了です。



Chrome (Windows) をご利用の場合

1. "http://www.3bees.com/mwRootCA.pem" にアクセスします。「ルート証明書」のダウンロードが開始されますので、任意の場所に保存してください。
2. コントロールパネルから[ネットワークとインターネット]を選択します。
3. [インターネットオプション]を選択します。
4. [コンテンツ]タブを選択します。
5. [発行元]ボタンをクリックします。

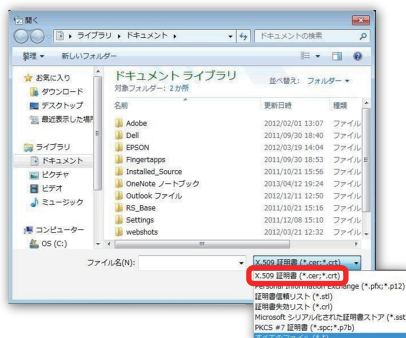


6. 「信頼されたルート証明機関」が選択されていることを確認し、[インポート(I)...]ボタンをクリックします。
7. 証明書のインポートウィザード画面が表示されますので、[次へ]をクリックします。



8. [参照]ボタンをクリックします。

9. ファイル選択のダイアログが表示されたら右下の[X.509 証明書 (*.cer;*.crt)]をクリックし、リストの一番下に表示されている「全てのファイル (*.*)」を選択します。



10. 1でダウンロードしたルート証明書を選択し、[開く]をクリックしたら、ウィザード画面の[次へ]をクリックします。
11. 証明書ストア画面が表示されたら、「証明書を全て次のストアに配置する(P)」を選択します。証明書ストアには「信頼されたルート証明機関」と表示されていることを確認してください。
12. [次へ]をクリックすると確認画面が表示され、[完了]をクリックすると証明書の登録は完了です。

iPadをご利用の場合

1. Safariで "http://www.3bees.com/mwRootCA.pem" にアクセスします。
2. ダウンロードすると設定画面に切り替わります。
3. 設定画面で、[インストール]ボタンをタップします。



4. 警告画面が表示されますので、右上の[インストール]をタップします。



5. インストール完了画面が表示されますので、[完了]をタップして、登録は完了です。

Step3 ORCA連携の設定

3BeesとORCAを連携するには、**1. エクスチェンジにORCAサーバの情報を登録し**、**2. ORCAと連携したいすべてのアプリにエクスチェンジの連携情報を登録**する必要があります。以下の手順に従い設定を行ってください。

1. ORCAサーバの情報をエクスチェンジに登録する

接続するORCAサーバの情報をエクスチェンジの管理画面から登録します。
エクスチェンジに接続できる環境下で、ブラウザでエクスチェンジに接続することで設定画面を開くことができます。
ブラウザのアドレスバーに入力するIPアドレスの例) **https://192.168.1.1**

1. エクスチェンジ設定画面の「ORCA設定」タブを選択して「ORCA設定」画面を開きます。
2. “ORCAサーバIP”にORCAサーバのIPアドレスを入力します。
3. “ORCAユーザー名”にログインIDを入力します。
4. “ORCAパスワード”にパスワードを入力します。
 “ORCAユーザー名”と“ORCAパスワード”には、ORCAサーバのログインIDとパスワードではなく、**ORCAクライアントなどで使用しているログインIDとパスワード**を入力してください。
5. “医師コード”には、チェックイン連携用のORCAのドクターコードを入力します。医師コードは、ORCAの「11受付」画面左上の「ドクター」選択ボックス内に表示されている4桁の数字です。
6. “診療科コード”には、チェックイン連携用のORCAの診療科コードを入力します。診療科コードは、ORCAの「11受付」画面左上の「診療内容」選択ボックス内に表示されている2桁の数字です。
7. “カルテ番号の桁数”には、ORCAに設定しているカルテ番号の桁数を入力します。
8. [変更] ボタンをクリックして設定を保存します。
9. ORCAサーバとの接続確認が行われ、通信が成功すると、[変更] ボタンの下に **ORCAサーバ ステータス：異常なし** と表示され、登録は完了です。
 **ORCAサーバ ステータス：異常あり** と表示された場合は、**ORCAサーバ ステータス：異常あり** をクリックします。
上記の作業を行っても **ORCAサーバ ステータス：異常あり** が表示される場合は、「こんなときは」をご確認ください。

2. 各3Beesアプリに連携情報を登録する

ORCA連携機能を使用する3Beesアプリ(Bee診察予約、Bee診察順番表示、カルテID連携)の基本設定を変更します。

 この操作は、“オーナー”または“管理者”のみ行うことができます。
必ず“オーナー”または“管理者”がログインし、設定作業を行ってください。
メンバーのロールは、画面右上の歯車アイコンメニューの「メンバー管理」から確認できます。

1. 各アプリの「基本設定」画面を開き、“システム連携(エクスチェンジ)”の設定ブロックの“エクスチェンジのURL”に「**https://**(エクスチェンジのIPアドレス)」を入力します。
例) **https://192.168.1.1**
2. “ORCAでのカルテ番号の桁数”に、ORCAに設定しているカルテ番号の桁数を入力します。
3. エクスチェンジとの接続が行われ通信が成功すると、状態が **ステータス：異常なし** と表示され、登録は完了です。

 “エクスチェンジの状態”が **ステータス：異常あり** となっている場合は、**ステータス：異常あり** をクリックします。
上記の作業を行っても **ステータス：異常あり** が表示される場合は、「こんなときは」をご確認ください。

 “連携システムとの接続状態”が **ステータス：異常あり** となっている場合は、**ステータス：異常あり** をクリックします。
上記の作業を行っても **ステータス：異常あり** が表示される場合は、「こんなときは」をご確認ください。

4. 患者検索機能を使用する場合は、「連携システム検索機能の使用」をONにします。

 ここでは、“Bee診察予約”および“Bee診察順番表示”の連携システム検索機能のON/OFFを設定します。“エクスチェンジ”の「受付・チェックイン画面」では、「連携システム検索機能の使用」のON/OFFに関わらず、常に患者検索を行うことができます。

5. 連携しているシステムに、患者のチェックイン情報をプッシュするには、「チェックイン機能のプッシュ機能」をONにします。

Step4 マルチプリンター機能の設定

マルチプリンター機能を利用するには、**1. エクスチェンジにレシートプリンター（発券機）を登録し、2. アプリの設定を変更したうえで、3. ブラウザごとに利用するプリンターを選択する**必要があります。以下の手順に従い設定を行ってください。

1. エクスチェンジにレシートプリンター（発券機）を登録する

使用するプリンターを、エクスチェンジの管理画面から登録します。
エクスチェンジに接続できる環境下で、ブラウザでエクスチェンジに接続することで設定画面を開くことができます。
ブラウザのアドレスバーに入力するIPアドレスの例) <https://192.168.1.1>

1. エクスチェンジ設定画面の「プリンター設定」タブを選択して「プリンター設定」画面を開きます。
2. [プリンタを追加する] ボタンをクリックします。

3. プリンター名と、プリンターのIPアドレスを入力します。
“プリンター名”には、わかりやすい任意の名称を登録し、“プリンターIPアドレス”には、レシートプリンターのIPアドレスを入力します。

4. [保存する] ボタンをクリックすると入力した情報が一覧に表示され、登録が完了します。

2. 各3Beesアプリのプリンター設定を変更する

マルチプリンター機能を使用する3Beesアプリの基本設定を変更します。

 この操作は、“オーナー”または“管理者”のみ行うことができます。
必ず“オーナー”または“管理者”がログインし設定作業を行ってください。
メンバーのロールは、画面右上の歯車アイコンメニューの[メンバー管理]から確認できます。

1. マルチプリンター機能を利用したい3Beesアプリの基本設定画面を開き、“レシートプリンターの設定”ブロックの“レシートプリンター種類”を「エクスチェンジ」に変更します。

2. 続いて、“エクスチェンジIP”に「[https://\(エクスチェンジのIPアドレス\)](https://(エクスチェンジのIPアドレス))」を入力します。
例) <https://192.168.1.1>

3. エクスチェンジとの接続が行われ通信が成功すると、エクスチェンジの状態が  ステータス: 異常なし と表示され、登録は完了です。

 “エクスチェンジの状態”が  ステータス: 異常あり となっている場合は、
 ステータス: 異常あり をクリックします。
上記の作業を行っても  ステータス: 異常あり が表示される場合は、「こんなときは」をご確認ください。

3. ブラウザごとに利用するプリンターを選択する

1. 基本設定を変更した3Beesアプリのヘッダーに表示されている、歯車アイコンをクリックします。

2. 「レシートプリンター選択」をクリックします。
 表示されない場合は、画面を更新してください。
3. エクスチェンジに登録したプリンター名が一覧表示されますので、ご利用のブラウザで使用するプリンターを選択します。

4. [閉じる] ボタンをクリックして画面を閉じると、設定は完了です。
 プリンターの設定は、端末・ブラウザごとに保存されます。
同じ端末をご利用の場合でも、別のブラウザを利用される際はプリンターの選択を確認・変更してください。

こんなときは

ORCAとの接続状態が と表示される

- ・ORCAサーバーが起動しており、正常に動作しているかご確認ください。
- ・エクスチェンジの「ORCA設定」画面を開き、ORCAサーバーのIPアドレスが正しく設定されているかご確認ください。

エクスチェンジの状態が と表示される

- ・エクスチェンジの電源ケーブルやLANケーブルが抜けていないか、ゆるくなっていないかをご確認ください。
- ・エクスチェンジのUSBメモリやmicroSDカードが抜けていないかご確認ください。
- ・基本設定画面を開き、「エクスチェンジIP」に誤りがないかご確認ください。

ORCAサーバーのIPアドレスがわからない

- ・ORCAのベンダーにお問い合わせください。

エクスチェンジのIPアドレスがわからない

- ・エクスチェンジのIPアドレスは、ネットワーク環境に基づき出荷時に設定されています。IPアドレスがわからなくなったときは、3Beesカスタマーサポートまでご相談ください。

ブラウザのアドレスバーにエクスチェンジのIPアドレスを入力しても、管理画面が表示されない

- ・エクスチェンジのIPアドレスが正しいかどうかをご確認ください。IPアドレスがわからなくなったときは、3Beesカスタマーサポートまでご相談ください。
- ・上記の作業を行っても開かない場合は、販売店または3Beesカスタマーサポートまでご連絡ください。

印刷がエラーになる

- ・プリンターの電源ケーブルやLANケーブル、無線LANユニットが抜けていないかご確認ください。
- ・エクスチェンジの「プリンター設定」画面を開き、プリンターのIPアドレスが正しく設定されているかをご確認ください。

ORCAサーバーのIPアドレス、ユーザ名、パスワードのいずれかが変更された

- ・必ず **Step3** の手順1の操作を行い、新たなIPアドレス、またはユーザ名、パスワードを登録してください。

電源ケーブルを接続し、電源につないでも電源インジケーターが点灯しない

- ・**Step1**を参考に、再度電源ケーブルの接続をご確認ください。それでも点灯しない場合は、故障の可能性がありますので、販売店または3Beesカスタマーサポートまでご連絡ください。

エクスチェンジのIPアドレスを変更したい

- ・エクスチェンジのIPアドレスを変更する場合は、必ず事前に、販売店または3Beesカスタマーサポートまでご相談ください。

その他、不明な点や3Bees製品に対するFAQにつきましては、3Beesサポートセンター／カルテID連携の使い方ガイドをご参照いただくか、販売店にお問い合わせください。

【3Beesサポートセンター】

<http://support.3bees.com>

【カルテID連携の使い方ガイド】

<http://support.3bees.com/hc/ja/categories/200132350>

<証明書の更新について>

ルート証明書の更新

エクスチェンジのIPアドレスを変更した場合、またはルート証明書の有効期限が切れた場合は、ルート証明書を更新する必要があります。エクスチェンジのIPアドレスを変更する場合は、必ず事前に販売店にご相談ください。ルート証明書の有効期限が近く、ルート証明書の更新が必要な場合は、販売店または3Beesカスタマーサポートより事前にご連絡いたします。

サーバー証明書の更新

サーバー証明書は、エクスチェンジ本体内に登録されているもので、ルート証明書とセットで通信の暗号化を可能にしています。サーバー証明書も、ルート証明書と同様有効期限が切れると更新する必要があります。

サーバー証明書の更新が必要な場合は、販売店または3Beesカスタマーサポートより事前にご連絡いたします。

- ※ オルカ、ORCAは、社団法人日本医師会の登録商標です。
- ※ Mac、iPadは、Apple Inc.の商標です。
- ※ Safariは、Apple Computer, Inc.の米国およびその他の国における登録商標または商標です。
- ※ Windowsは、米国Microsoft Corporationの米国およびその他の国における登録商標です。
- ※ Google Chromeは、Google Inc.の商標または登録商標です。
- ※ Firefoxは、Mozilla Foundationの米国およびその他の国における商標または登録商標です。

製造元・お問い合わせ先

開発製造元 株式会社メディ・ウェブ

住所 東京都港区虎ノ門4-1-21 葺手第2ビル 2F
URL <http://www.mediweb.jp>

お問い合わせ 3Beesカスタマーサポート

電話 0120-388-894 (平日 10:00~19:00)
メール info@3bees.com
URL <http://www.3bees.com>

※本書の内容は、お客様に予告なく変更される場合があります。

発行：2016年5月