

奥秋内科 様

スタッフの負担が軽減され、待合室にゆとりが生まれました



課題

混んでくると「あと何分待ちますか」という問い合わせが絶えない状態に

決め手

iPadやスティック型PCでも利用でき、余計な導線を増やさなくて済む

効果

スタッフの業務負担が軽減され、患者様からは喜びの声も

奥秋内科

2009年に父親である前医院長から「奥秋内科」を継承した奥秋靖先生。地域の「健康のよるず相談所」となることを決意し、病状とは直接関係の無いような世間話にもじっくりと耳を傾ける姿勢で多くの患者様の支持を集めていらっしゃいます。

- 診療科目：内科
- 診察室数：1室
- 診療体制：医師1名、スタッフ7名
  
- 住所  
埼玉県川口市並木2-2-16
  
- HP  
<http://www.okuaki-clinic.com/>

導入アプリ



Bee診察予約



Bee順番管理



Bee患者受付Asura\*



カルテID連携

\*Bee患者受付Asuraは2017年5月に販売を終了し、現在、クリニック向けiPad自動再来受付機「Bee患者自動受付機」を販売いたしております。

## 3Bees導入前の課題

待ち時間の  
イライラを  
解消したい



スタッフの  
業務負担を  
軽減したい

## 3Bees選定のポイントは？

### 条件1 設置場所を自由に選べるか？

余計な導線を増やすこと無く、  
順番表示画面を設置できる。

✓ 3Beesは、インターネットに  
接続していれば、手持ちのPCや  
タブレットで利用できる

✓ iPadやスティック型PCでも使え、  
余計な導線を増やさずに  
順番表示画面を設置できる

### 条件2 レセコンと連携できるか？

レセコン（クラウドORCA2）と連携、  
患者情報を順番管理システムに取り込む  
ことができる。

✓ レセコン・電子カルテと連携し、  
順番管理システムに患者情報を  
取り込むことが可能

## 3Beesでこう解決！



### 順番表示で、「あと何分待ちますか？」が激減

順番管理システム「Bee順番管理」の導入により、患者様は待合室に設置されたモニターで自分の順番を確認できるようになり、受付への「あと何分待ちますか？」という問い合わせが激減。スタッフの業務負担が軽減された。



### Bee患者受付Asura※で、受付業務を効率化

クリニック向け小型自動再来受付機「Bee患者受付Asura※」で、再来患者の受付を自動化。レセコン（クラウドORCA2）と連携することで、患者情報を入力する手間がなくなり、受付業務が大幅に効率化された。



### Bee診察予約で、再来患者の予約にも対応

診察予約システム「Bee診察予約」の導入により、毎週決まった時間に注射を打ったり同じ薬の処方が必要な患者様の待ち時間を短縮。











# 奥秋内科の3Bees活用法

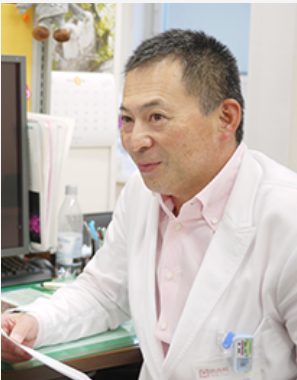
- ✓ iPadやスティック型PCを活用し、余計な導線を増やさずに順番を表示
- ✓ 自動再来受付機とカルテID連携で、患者情報の入力の手間いらず
- ✓ 検査処置の間は保留機能で状態を管理し、漏れのないようにフォロー

診療の流れ	患者様 	クリニック 
<p>1 受付</p>	<p>自動再来受付機で受付 </p> 	<p>マイクロサーバーを介してレセコンの患者情報を順番管理システムに取り込み </p> 
<p>2 順番待ち</p>	<p>自分の順番を確認 </p> 	<p>受付や診察室から待ち時間を把握 </p> 
<p>途中外出</p>	<p>QRコードで外出先から順番確認が可能 </p> 	<p>気づかない場合はお名前をお呼びするなどフォロー </p> 
<p>3 呼び出し</p>	<p>自分の番号が呼ばれる </p> 	<p>気づかない場合はお名前をお呼びするなどフォロー </p> 
<p>4 診察</p>	<p>自分の番号が呼ばれる </p> 	<p>定期的な処置が必要な患者様は、予約を受付 </p> 
<p>5 会計</p>		<p>定期的な処置が必要な患者様は、予約を受付 </p> 

**アプリ/端末**

-  Bee診察予約
-  Bee順番管理
-  Bee患者受付Asura\*
-  カルテID連携
-  PC
-  スマートフォン
-  モニター
-  自動再来受付機
-  マイクロサーバー

# 3Beesご利用者様の声



奥秋内科  
院長 奥秋 靖 先生

## ー 3Bees導入の経緯をお教えいただけますか？

**(奥秋先生)** 混んでくるとみなさんイライラしてきて、受付にも「あと何分くらい待ちますか」という問い合わせが耐えない状態になってしまいます。きちんと順番が表示されれば、そうしたことはなくなるだろうと。ただ、既存の順番表示システムはコストが高いし、有線繋がなければならないので設置場所も限られる。**導線が邪魔になってご高齢の方が足をひっかけたりという事故のリスクは避けたかった**ので、導入を見合わせていました。そんな時に、たまたま新聞記事で3Beesを見つけて、これはいい、と。

## ー 3Beesの使い勝手はいかがでしたか？

**(奥秋先生)** 説明書がなくても直感的に使えますし、保留機能等、自分でアレンジできる要素も大きいので非常に使いやすい。保留機能については、検査を受けたり検査結果を待ったりしている患者さんは保留ということで見察から除外しています。なぜ待っているのかというのがひと目でわかるようになり、漏れがないようにフォローもできてとても便利です。また、ホームページに、**順番待ちの患者さんの数と待ち時間の目安が載せられるのもよい**ですね。



事務 西山 ゆかり 氏

## ー 実際に3Beesを導入して、期待した効果は出ていますか？

**(奥秋先生)** 十分に出ているだろうと感じています。受付の様子は直接は見られませんが、**診察室の中にいてもどのくらいの患者さんが待っていらっしゃるかわかる**ので、待っている患者さんが増えると自然と巻きが入りますしね。

**(西山氏)** 負担は軽減したと思います。これまでは、「あと何分かかりますか?」「あとどのくらい待ちますか?」という**お問い合わせの対応のために時間が取られることが多かったのですが、それが減りました**よね。自動患者受付機を使い始めてからは、受付業務もぐっと楽になりましたし。

## ー 患者さまからの反応はいかがでしたか？

**(奥秋先生)** こうした番号表示は、みなさん意外と大きな病院や銀行等で慣れていらっしゃるの、患者さんの混乱もありませんでした。むしろ、**新しいものが入って患者さんが喜んでくださる**という意外な効果もありました。

**(西山氏)** 外出されるなど待ち時間を有効に使えるので、待合室全体にゆとりが生まれたように思います。

3Beesカスタマーサポート

☎ **0120-388-894** (9:00-19:00 日曜祝日、年末年始を除く)

✉ [info@3bees.com](mailto:info@3bees.com)

3Beesウェブサイト <http://www.3bees.com>

開発製造元



株式会社メディウェブ <http://www.mediweb.jp>  
東京都港区虎ノ門4-1-21 葦手第二ビル2階

お問い合わせ先