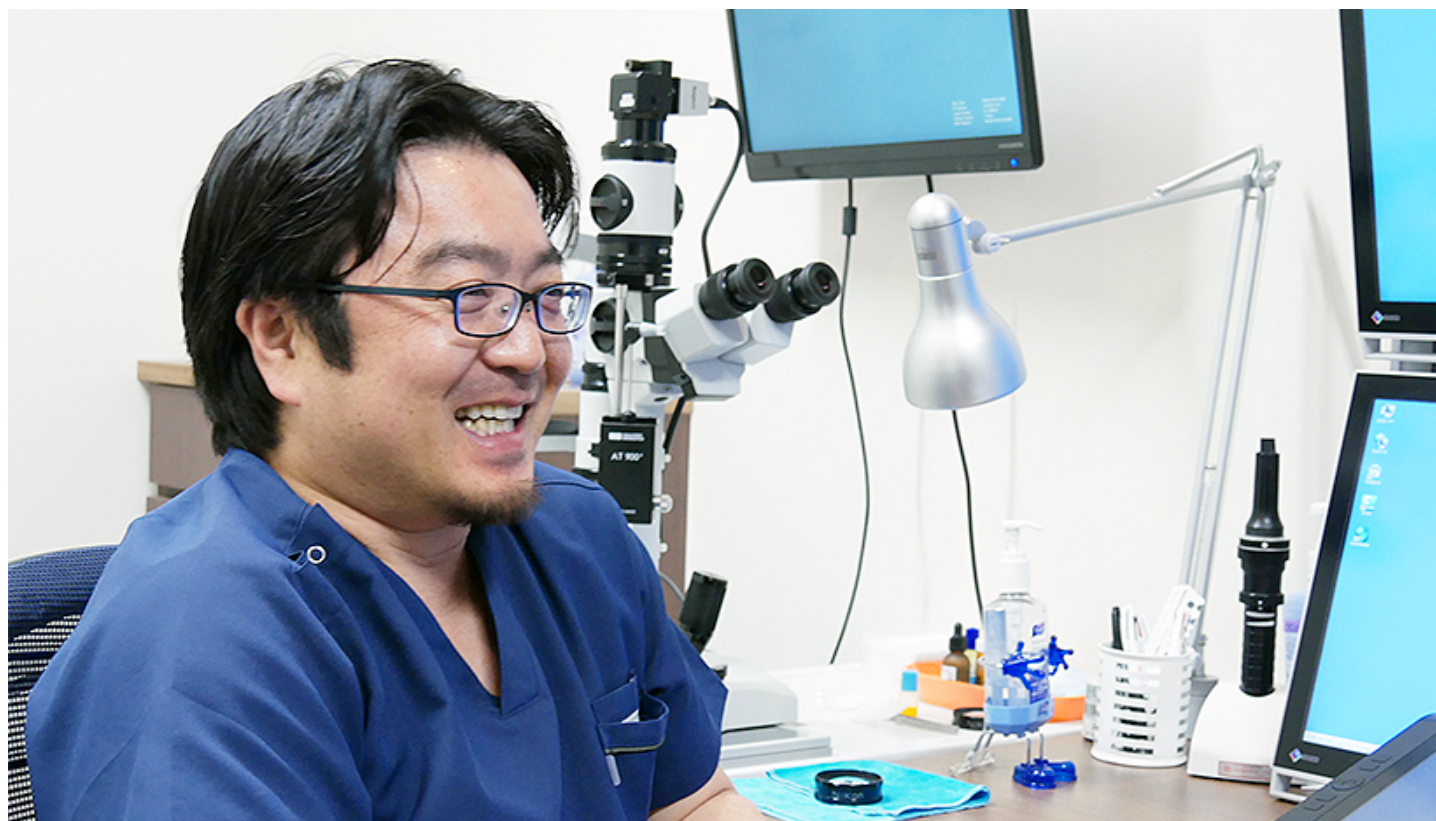


和田眼科クリニック 様

3Beesで、「患者数が増えてもお待たせしない診療」を実現



課題

- ・いかに待ち時間を短くできるか
- ・ストレスなくお待ちいただけるか

決め手

- ・シンプルで使いやすい
- ・順番表示画面が見やすい

効果

- ・混雑時でも待ち時間を1時間程度に
- ・患者様からのクレームも一切なし

和田眼科クリニック

20年間眼科医として大学病院や総合病院での経験を持つ和田光正先生。2009年に故郷熊野市の近隣である尾鷲市に「和田眼科クリニック」を開院。「患者さんに安心、癒やし、笑顔を与えられるクリニック」を目指し、地域医療の最前線で活躍されています。

- 診療科目：眼科
- 診察室数：1室
- 診療体制：医師1名、スタッフ8名

- 住所
三重県尾鷲市中村町7-13

- HP
<http://www.wadaganka.com/>

導入アプリ/端末



Bee診察予約



Bee順番管理



Bee患者受付Asura※



カルテID連携



Beeコンパス

※Bee患者受付Asuraは2017年5月に販売を終了し、現在、クリニック向けiPad自動再来受付機「Bee患者自動受付機」を販売いたしております。

3Bees導入前の課題

待ち時間を
短くしたい



待ち時間の
ストレスを
軽減したい

3Bees選定のポイントは？

条件1 誰でも簡単に扱えるか？

患者様・医師・スタッフが簡単に利用できるサービスであること。

✓ 3Beesは、順番表示画面が見やすくわかりやすい

✓ シンプルで直感的に使用でき、スタッフも簡単に使いこなせる

条件2 院外からも利用できるか？

翌日以降の予約状況など、必要な情報にいつでもどこからでもアクセスできること。

✓ 自宅や外出先からiPadなどでも利用できる

3Beesでこう解決！



Bee診察予約で、待ち時間を短縮

診療予約管理システム「Bee診察予約」で、院内の予約と患者様によるオンライン予約を一元管理。現在では、再診患者のほとんどが予約を取ってから来院されるようになり、患者集中が緩和。混雑時の待ち時間が短縮された。



順番表示で、待ち時間のストレスを軽減

順番管理システム「Bee順番管理」で、中待合への呼び出しまでの順番を見える化。患者様は、外待合に設置されたモニターやお手持ちのスマートフォン等で、自分の順番を確認できるようになり、待ち時間のストレスが軽減された。



Bee患者受付Asura※で、受付業務を効率化

クリニック向け小型自動再来受付機「Bee患者受付Asura※」で、再来患者の受付を自動化。さらに、レセコン・電子カルテと連携することで、患者情報やチェックイン情報の入力の手間がなくなり、受付業務が大幅に効率化された。



和田眼科クリニックの3Bees活用法

- ✓ 中待合への呼び出しまでの順番をモニター表示。待ち時間のストレスを解消
- ✓ スタッフはインカムで情報共有、呼び出しに気づかない患者様をサポート
- ✓ 自動再来受付機で、電子カルテへのチェックイン情報の入力の手間いらず

診療の流れ	患者様（再来）	クリニック
1 予約	オンラインで 診察予約	患者様の 予約状況を確認
2 受付	自動再来受付機 で受付	チェックイン情報は マイクロサーバーを介して 電子カルテに自動連携
3 順番待ち	自分の順番を 確認	受付や診察室から 待ち時間を把握
4 中待合に 呼び出し	自分の番号が 呼ばれる	インカムで 受付スタッフと 呼出番号を共有
5 検査等		
6 診察		診察室から直接、 中待合の患者様を 呼び出し
7 会計		次回診察の 予約を取る

アプリ/端末

Bee診察予約

Bee順番管理

Bee患者受付Asura※

カルテID連携

PC

スマートフォン

モニター

自動再来受付機

マイクロサーバー

ご利用者様の声



和田眼科クリニック
院長 和田 光正 先生

－ 3Bees導入の経緯をお教えいただけますか？

以前勤めていた病院では、待ち時間が長く、それに対する患者さんの不満の大きさを実感していました。自院の開業にあたり、患者さんの待ち時間をいかに短くできるか、また、お待たせする場合もいかにストレスなくお待ちいただけるかが、大きな課題でした。他社製品もいくつか検討しましたが、導入時のコストや機能を考えると、3 Beesが私が希望していた条件を最も満たしていました。特に順番表示画面の見やすさわかりやすさが印象的でした。また、院外からでもiPad等で予約状況を確認できる点も気に入っています。

－ 3Beesの使い勝手はいかがでしたか？

最初に「Bee診察予約」、「Bee順番管理」を導入しましたが、シンプルで直観的に使用できるので、スタッフも私もさほど苦労はしませんでした。その後、「Bee患者受付Asura※」も導入し、自動受付機に診察券のバーコードかざすことで再診の患者さんの受付を行えるようにしました。正直Asuraについては最初は不安もあったのですが、実際に入れてみたら、受付後に電子カルテに患者さんの情報が全部入ってくるので、非常に助かっています。

－ 3Beesを使って独自に工夫されていることはありますか？

当クリニックは中待合を設けていまして、外待合から中待合へは、診察室のスタッフが「Bee順番管理」で呼び入れているんですが、その際にインカムを使い、スタッフ同士で「何番呼びます」という風に共有しているんです。自分の番号が呼ばれていることに気づかない患者さんがいらっしゃる場合には、外待合のスタッフに声をかけて、スムーズな誘導を行っています。

－ 実際に3Beesを導入して、懸念されていた課題はクリアになりましたか？

そうですね。最近では、待ち時間は長くても1時間程度になりました。患者さんの不満も出ていないようです。ただ、新規の患者さんがたくさん来られ、1日の患者数が100人近くなると、どうしても待ち時間が長くなってしまいます。当初は再来患者さんのみの予約制としていましたが、混雑緩和のために新規の方も電話で予約できるようにしました。お年寄りの方などは予約なしで直接いらっしゃる場合も多いですが、ひとつずつできることをしていければと思います。

3Beesカスタマーサポート

☎ 0120-388-894 (9:00-19:00 日曜祝日、年末年始を除く)

✉ info@3bees.com

3Beesウェブサイト <http://www.3bees.com>

開発製造元



株式会社メディウェブ <http://www.mediweb.jp>
東京都港区虎ノ門4-1-21 葦手第二ビル2階

お問い合わせ先