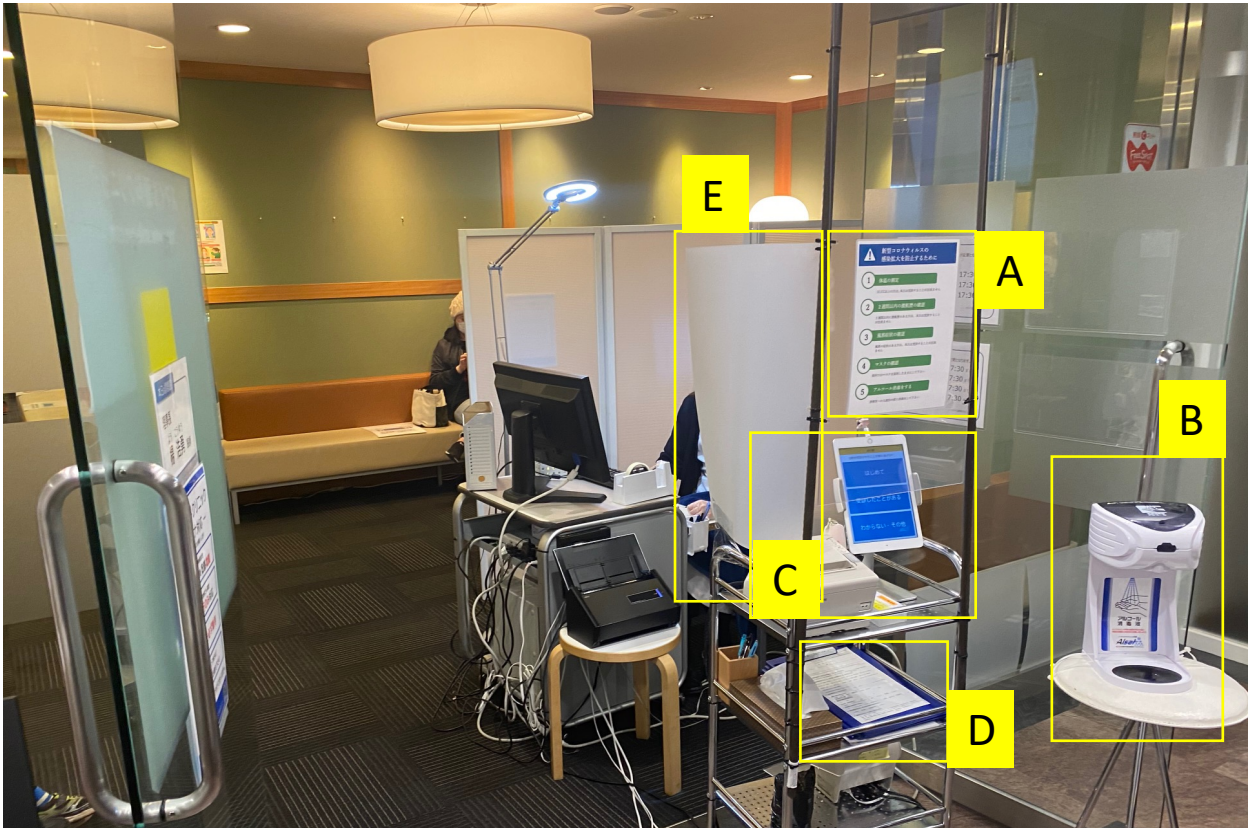


スマイル眼科クリニック（横浜市青葉区）では、新型コロナウイルス感染拡大防止のため、患者様を安全に受け入れるための対策を実施しています。

入り口



[動画はこちら](#)



1. 入り口手前での対策

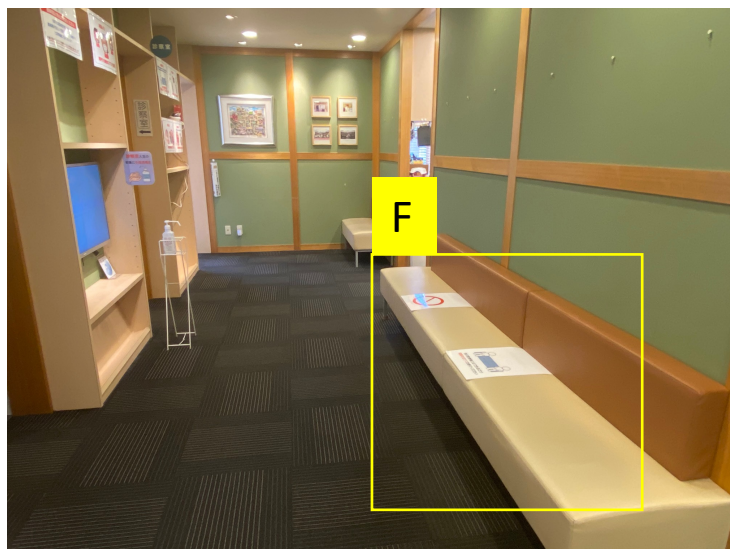
- 換気のため入り口のドアを常時開放
- 対策期間中の受付の流れを掲示 [A]
- アルコール消毒を設置 [B]
- 自動受付機を設置（初診、再診の受付番号票を発券） [C]
- 入り口手前の通路に間隔を空けて配置した椅子で問診票を記入 [D]
（ここまでスタッフとは非接触）

2. 待合室への誘導

- 入り口右に特設した臨時受付で問診票を確認し、診察室でお待ちいただく患者様を判別
- 飛沫防止のシートを設置 [E]
- 症状に高熱、味覚障害等がある場合など、医師による判断が必要な場合は、医師が入り口で対応。院内での診察や検査、処置が必要と判断した場合に待合室に誘導
- マスク着用、アルコール消毒の再確認
※原則として、家族など付き添いの方の待合室への入室も控えていただく

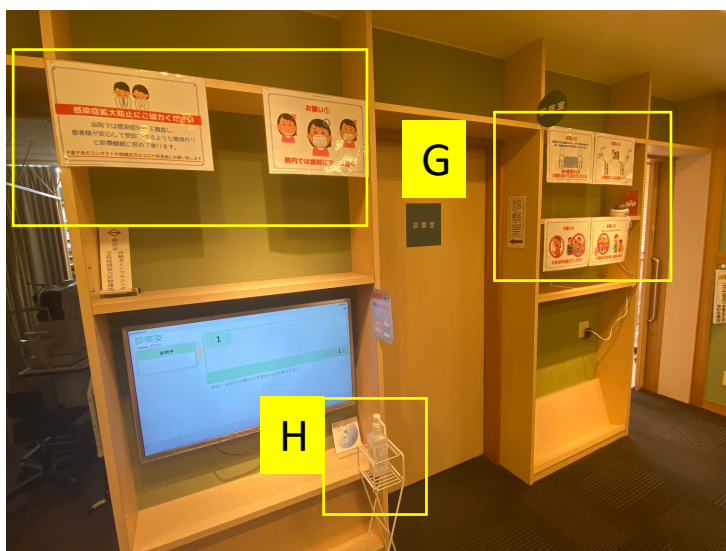
待合室

待合室では、間隔を空けてお座り
いただくよう、座席に注意喚起メ
モを設置 [F]



診察室前

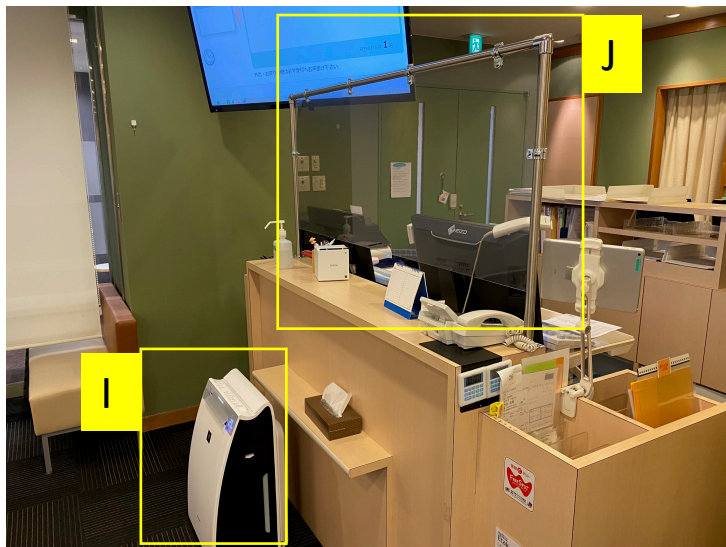
- 診察室前にも目立つように
注意喚起を促す掲示 [G]
- 待ち順番表示のテロップ
- 入室前のアルコール消毒 [H]



窓口

窓口では、患者様とスタッフの
接触防止策を講じる

- 空気清浄機を設置 [I]
- 飛沫防止シートの設置 [J]
- スタッフと患者が接触しないよう
カウンター越しに処方箋を渡し、
画面外に設置してある自動精算機
にて患者様自身で精算



[動画はこちら](#)

