

# 新型コロナウイルス対策における 3Bees 活用方法のご紹介

## オンラインで「診察予約」と「来院目的」の併用がおすすめ

日本全国で新型コロナウイルス蔓延の恐れがあり、患者様は、待合室での感染を恐れて医療機関に行きたくない、できるだけ診察室での待ち時間は短くしたいという意識が高まると考えられます。

このような状況は、「事前にインターネットから日時を指定して予約が取れば、待合室での待ち時間が少なくとも済むのに」と考える患者様に対してオンライン予約機能をご案内し、来院患者の人数を予約枠数で調整することで、待合室の混雑を解消し、滞在時間を減らすことが院内での新型コロナウイルス感染リスク軽減の一助になると考えております。

さらに、オンライン予約時に【来院目的】を活用して、症状を事前に把握できれば、来院を控えていただくご案内、事前準備や対策を講じることも可能となります。同時に、クリニックで働く皆さんへの感染リスクを少しでも軽減にもつながるのではないのでしょうか。

「Bee 診察予約」の標準機能である【オンライン予約】と【来院目的】をご紹介します。「Bee 診察予約」をご利用の医療機関では、追加費用はかかりませんので、ご利用を検討いただければ幸いです。

### A：医療機関における基本設定

#### 1. 「Bee 診察予約 – 基本設定」 患者オンライン予約の設定

上記に同意して、オンライン予約を利用する をチェックし、予約帳選択ページ案内文を編集

患者オンライン予約の設定

患者によるオンライン予約の設定を行います。設定を行ったうえで、「患者オンライン予約URL (PC・スマートフォン)」「患者用予約空き状況確認URL (携帯)」を貴院のウェブサイト等で告知することで、ご自宅や外出先から「患者オンライン予約」や「予約空き状況の確認」を簡単にご利用いただくことができます。

●オンライン予約は、PC・スマートフォンからのみ行えます。携帯電話からは、予約空き状況の確認が可能です。

患者がオンライン予約を利用する場合は、「オンライン予約 利用規約」が貴院と患者様との間に適用されます。必ず利用規約をご確認の上、ご利用ください。(必須)

上記に同意して、オンライン予約を利用する

医師別に患者オンライン予約の予約枠を設定するには、上記「医師の設定」にて担当医師を追加し、「予約枠の個別設定 > 担当医月次」画面にて医師の指定を行ってください。

英語モードを使用する  OFF

患者用オンライン予約URL (PC・スマートフォン) [https://reza.3bees.com/p/mediweb/online\\_reservations](https://reza.3bees.com/p/mediweb/online_reservations)  
<a href="https://reza.3bees.com/p/mediweb/online\_reservations">オンライン予約はこちら</a>

患者用予約空き状況確認URL(携帯) <https://reza.3bees.com/g/mediweb>  
<a href="https://reza.3bees.com/g/mediweb">オンライン予約はこちら</a>

予約帳選択ページ挿入文 (タイトル下)  
\*複数予約帳オプション利用時のみ

【診察時間変更のお知らせ】  
以下のように診察時間が変更となります。  
患者様には大変ご迷惑をお掛け致しますが、ご理解の程宜しくお願い申し上げます。

- 12月21日(土) 午前の部10時～12時 午後の部14時～18時
- 1月17日(金) 午前通常通り / 午後休診
- 1月23日(木) 午前11時～

○当院では院内での待ち時間を快適でスムーズにするためにweb問診を導入しております。  
事前に関診を下記サイトよりお済ませ頂きますようお願い申し上げます。

予約ページ案内文 (一例)

#### 2. 「Bee 診察予約 – 基本設定」 来院目的の設定

- ・来院目的の「新規追加ボタン」で患者様にお聞きする来院目的の内容と表示する予約帳を設定
- ・自由記入欄を設定する場合は、来院目的 (フリーテキスト) の設定を ON に

来院目的の設定

来院目的	表示する予約帳	編集	削除
≡ 熱がある (37.5度以上)	初診	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
≡ 味覚が感じられない	初診, 再診	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
≡ だるい	初診, 再診	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
≡ 食欲がない	初診, 再診	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
≡ 健診による通院指示	初診, 再診	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

新規追加

来院目的 (フリーテキスト) の設定  
\*来院目的 (フリーテキスト) を使用する  ON

## B：患者様のオンライン予約画面

### 1. 予約日時を選択画面（お手持ちのスマホやパソコンから簡単に予約できます）

○表示の時間帯の予約が可能です（X表示の時間帯は予約枠に空きがないため患者様は予約できません）

	4月22日(水)	4月23日(木)	4月24日(金)	4月25日(土)	4月26日(日)	4月27日(月)	4月28日(火)
09:00		X	X	X		X	X
10:00		X	○	X	○	○	X
11:00		○	○	X	○	○	○
12:00							
13:00							
14:00							
15:00		○	X			X	○
16:00		○	○			X	○
17:00		X	○			○	○
18:00		X	X			○	○

### 2. 患者様の予約情報の入力画面で、来院目的は下記のように表示されます。

- ・事前に設定した来院目的が表示されます。患者様は該当する項目にチェックします。
- ・来院目的（フリーテキスト）を ON にした場合は、フリーテキスト入力欄が表示されます。

銀座りんごクリニック 初診 オンライン予約

患者情報 [診察券情報から入力](#)

お名前（漢字・英字）  ※フルネームでご記入ください。

フリガナ  ※フリガナでご記入ください。

来院目的

該当項目にチェックしてください。（その他にチェックされた場合は、下記<その他>入力欄にご記入下さい）

熱がある（37.5度以上）

味覚が感じられない

だるい

食欲がない

健診による通院指示

その他

基本設定で設定した項目が表示されます

生年月日  /  /

当院のご利用ははじめてでしょうか？  はい  いいえ

※ 患者様がチェックした項目およびフリーテキストに入力された情報は、「Bee 診察予約」の「受付業務」で表示される予約一覧のメモ欄で確認できます。

※ 詳しくは、3Bees サポートセンターの「Bee 診察予約」か、3Bees カスタマーサポートまでお問合せください。



3Bee サポートセンター <https://support.3bees.com/hc/ja/categories/200114444>

3Bees カスタマーサポート 0120-388-837