

新型コロナウイルス感染症への弊社の取り組みについて

今回の感染拡大のなか、ICTの活用がさらに注目されています。3Beesの医院向けICTが、少しでも医療機関と患者様のスムーズな診療、感染防御対策、経営支援に役立っていただくと、願っております。政府の緊急事態宣言後も、3Beesは地域のライフラインである医院の業務をサポートする立場として、地域医療の一員としてサービスの円滑な提供に努めております。都からの自粛要請期間中は、リモートワークを行っておりますが、お客様からのご要望やお問い合わせにも継続して対応できますよう体制を整えながら、業務を継続いたしております

3Bees サポート体制について

新型コロナウイルスの感染予防対策として、3Beesサポートチームは3月4日よりテレワーク業務を開始し、3Beesサポートチームによる電話受付時間を平日9時～18時に短縮し、基本的にお問合せ受付後に、ご用件に応じて3Beesサポートチームより折返しのご連絡を差し上げております。

なお、営業担当ならびに、サポート担当に直接ご連絡いただいても、折返しのご連絡にお時間を要する場合がございますので、何卒ご理解のほど、よろしくお願い申し上げます。

今後の社会情勢を踏まえ、通常サポート体制への切替時期等につきましては、詳細が決まり次第、あらためてご案内いたします。引き続き、3Beesをよろしくお願い申し上げます。

3Bees カスタマーサポート フリーダイヤル

☎0120-388-837